

# Privacyverklaring Con Moto muziektherapie op maat

Ten behoeve van de behandeling, facturering en eventuele declaratie bij zorgverzekeraar of gemeente legt Con Moto een aantal persoonsgegevens van u vast. De therapeut behandelt en beveiligd deze persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Hierbij vindt u een toelichting op de werkwijze en de rechten die u heeft als cliënt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

## ***Welke gegevens***

Er worden door Con Moto niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk zijn voor behandeling, facturering en declaratie.

Ten behoeve van de behandeling en dossiervoering (wettelijk verplicht volgens de WGBO) worden medische en psychosociale gegevens van u opgeslagen. Daarnaast worden ten behoeve van facturering en declaratie uw naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer, geboortedatum, datum van behandeling en zorgverzekeringsnummer opgeslagen.

## ***Bewaartermijn***

Cliëntendossiers worden, conform wettelijke vereisten, minimaal 15 jaar bewaard.

Administratieve gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard.

Daarna worden de gegevens, inclusief eventuele back-ups, op veilige wijze vernietigd.

## ***Beveiliging***

Uw persoonlijke gegevens worden door Con Moto (digitaal) beveiligd opgeslagen, zodanig dat ze ontoegankelijk zijn voor derden. De therapeut heeft wettelijke geheimhoudingsplicht. Persoonlijke gegevens worden alleen met anderen gedeeld als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de cliënt.

Ook het gebruik van (onbeveiligde) email als communicatiemiddel moet door de cliënt worden goedgekeurd. Zo niet, dan wordt in overleg een andere wijze van informatieoverdracht gekozen. De facturering geschied in principe digitaal, dit om de kosten voor de therapie zo laag mogelijk te houden.

## ***Wat zijn de rechten van de cliënt?***

Als u wilt weten welke gegevens Con Moto van u heeft opgeslagen (en of deze juist zijn), kunt u een overzicht daarvan opvragen. Als het overzicht onjuistheden bevat, dan kunt u de therapeut schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, mits wettelijk toegestaan.

De cliënt heeft het recht eerder verleende toestemming in te trekken en om persoonsgegevens die zijn gedeeld met andere organisaties te laten verwijderen.

### ***Klachten***

De cliënt heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de therapeut bovengenoemde niet naleeft. Daarnaast kunt u ook via de klachtenregeling op grond van de Wet Kwaliteit en Geschillen in de Zorg een klacht in dienen. Daarin staat hoe u een klacht kunt indienen en hoe deze wordt behandeld. Als u het niet eens bent met de uitkomst, kunt u een uitspraak vragen aan de onafhankelijke geschilleninstantie Stichting Zorggeschil.

### **Klachtenfunctionaris**

Als u het moeilijk vindt om zelf een klacht in te dienen, kan mijn klachtenfunctionaris mw. Gels Versteegh u bijstaan. Zij is onafhankelijk en kan u advies geven over het indienen van een klacht en bemiddelen. Zij heeft een geheimhoudingsplicht. U kunt haar in kantooruren bereiken per telefoon op 06-22103966 en per email via [klachtenfunctionarisnvaz@xs4all.nl](mailto:klachtenfunctionarisnvaz@xs4all.nl).